



- 1 Verschiedene Services gleichen Attribute mit Aufträgen ab und stellen den passendsten Auftrag bedarfsgerecht zur Verfügung.
- 2 Mit Hilfe kostengünstiger Bluetooth-Sender (Beacon) wird das Attribut »nächstgelegene Materialempfangsadresse« und der passendste Auftrag ermittelt.

INFO@NEED – DER INFORMATIONSSERVICE FÜR DIE MATERIALBEREITSTELLUNG

DIE RICHTIGE INFORMATION, ZUR RICHTIGEN ZEIT, AM RICHTIGEN ORT – FÜR MEHR EFFIZIENZ BEI NICHT-WERTSCHÖPFENDEN TÄTIGKEITEN

Statische Informationsversorgung führt zu geringer Reaktionsgeschwindigkeit

Aktuelle Materialbereitstellungskonzepte basieren auf statischen Informationssystemen. Diese sind häufig so gestaltet, dass Mitarbeiter viel Zeit in nicht wertschöpfende Tätigkeiten investieren. Materialbereitsteller »entschlüsseln« Aufträge, suchen Material und legen weite Wege zurück. Insbesondere die papierbasierte Informationsversorgung führt häufig dazu, dass physische Begebenheiten sich ändern, ohne dass dies kommuniziert wird. Nicht selten stellen Mitarbeiter erst im Lager fest, dass das benötigte Material am angegebenen Lagerplatz nicht vorrätig ist. In Summe kostet dies die Unternehmen viel Zeit und Geld.

Aufgrund eines sich verändernden Unternehmensumfeldes steigt außerdem der Anspruch an die Wandelbarkeit von Produktions-

und damit auch Materialbereitstellungssystemen. Dies führt dazu, dass sich Informationsbedarfe der Materialbereitsteller schnell und unvorhersehbar ändern.

Bedarfsgerechte Informationsversorgung

Info@Need versorgt Mitarbeiter der Materialbereitstellung bedarfsgerecht und attributgesteuert mit Informationen. Diese Attribute können sich je nach Anwendungsfall unterscheiden. Beispielsweise befinden sich die Materialbereitsteller an unterschiedlichen Orten (Attribut Ort) und sind entweder beschäftigt oder frei (Attribut Zustand). Info@Need sucht aus den bestehenden Transportaufträgen denjenigen heraus, der aufgrund der Attributkombination eines Materialbereitstellers am besten zu diesem passt. Er stellt diesen Transportauftrag dem Material-

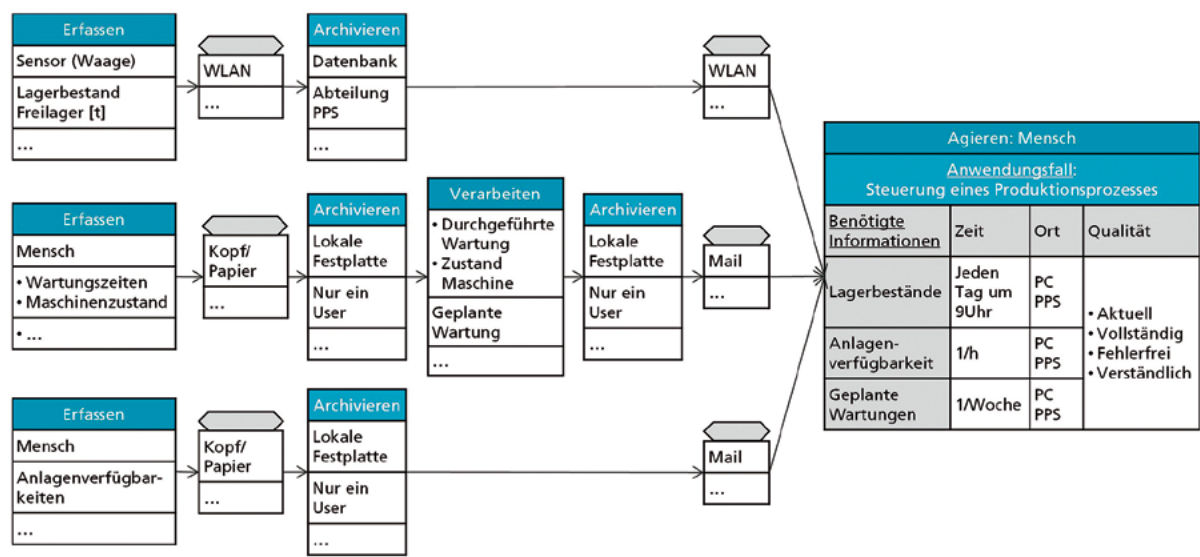
Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA

Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Ansprechpartner
Silke Hartleif M.Sc.
Telefon +49 711 970-1232
silke.hartleif@ipa.fraunhofer.de

Dr. Klaus Erlach
Telefon +49 711 970-1293
klaus.erlach@ipa.fraunhofer.de

www.ipa.fraunhofer.de



3

bereitsteller zur richtigen Zeit, am richtigen Ort und in einer ausreichenden Qualität zur Verfügung.

Unser Leistungsangebot

Wir bieten ein auf Ihren Anwendungsfall zugeschnittenes Konzept für ein schlankes, bedarfsgesteuertes Informationssystem:

- Anwendungsfallsspezifische Analyse und Darstellung des Ist-Zustands: Die Analyse liefert neben der transparenten Darstellung auch Optimierungspotentiale.
- Erfassung des Informationsbedarfs: In diesem Schritt werden die Informationsbedarfe mit den steuernden Attributen erfasst.

- Gestaltung eines bedarfsorientierten Informationssystems: Die konzeptionelle Gestaltung des Informationssystems erfolgt ohne Betrachtung technischer Restriktionen.
- Erfassung des technischen Lösungsraums: Auf Basis des gestalteten idealen Informationssystems wird ein technischer Lösungsraum für einzelne informationslogistische Prozesse abgeleitet.

Über 40 Prozent unserer Arbeitszeit suchen wir nach Informationen

Mitarbeiter sparen sich den Weg zu benötigten Informationen, die Suche nach benötigten Informationen und das Warten auf benötigte Informationen. Die Bereitstellung der Informationen erfolgt attributbasiert und dadurch situationsspezifisch.

Geeignete Anwendungsfelder

Info@need ist insbesondere in der Intralogistik einsetzbar und geeignet für Logistik- und Intralogistikmitarbeiter, bei denen an räumlich getrennten Orten unterschiedliche, echtzeitnahe Informationsbedarfe vorliegen.

3 Eine transparente, technikunabhängige Darstellung der Informationslogistik macht Potentiale und Problemfelder sichtbar.